

## POLÍTICA DE CALIDAD

Institut Marquès es un centro de referencia nacional e internacional en el ámbito de la reproducción asistida.

Con más de cien profesionales trabajando en equipo. Ofrecemos una atención personalizada basada en una relación de un fuerte componente humano entre médico y paciente, con el compromiso de seguir buscando una mejora continua de los tratamientos y de nuestros servicios.

Cada paciente de IM cuenta con un equipo propio a lo largo de su tratamiento, compuesto por un médico titular y personal de apoyo para el paciente en todos los ámbitos relacionados con su proceso en Institut Marques. Mediante la gestión de los equipos asistenciales se da un trato personalizado basado en la excelencia donde podemos constatar la alta satisfacción de nuestros pacientes.

Todos los especialistas se coordinan para ofrecer a nuestros pacientes un servicio que aúna la última tecnología e innovación con los métodos más vanguardistas de diagnóstico y tratamiento. Persiguiendo en todo momento altos niveles de calidad mediante protocolos de buenas prácticas y normativas específicas en reproducción asistida.

Por estos motivos nos satisface trabajar con los siguientes valores:

### Honradez y transparencia

- Cumpliendo estrictamente los compromisos que adquirimos con nuestros pacientes, donantes de gametos y colaboradores.

### Ética

- Aplicándola de forma rigurosa a todas nuestras actuaciones y respetando en todo momento la legislación vigente.

### Humanidad

- Anteponiendo siempre nuestra vocación de servicio a cualquier otro factor, con sensibilidad y comprensión hacia las personas que confían en nosotros.

### Calidad y seguridad

- Mediante el control continuado de todos nuestros procedimientos y la incorporación constante de nuevas tecnologías. Basamos nuestro compromiso de mejora constante en nuestro sistema de política y gestión de calidad.

### Innovación

- Dedicando una gran parte de nuestros recursos a nuevos procesos, a I+D + i y a la mejora permanente de los tratamientos.

### Consideración del Cambio Climático

- Implementando prácticas sostenibles y responsables con el medio ambiente en nuestras operaciones.